

Splošni pogoji poslovanja

Splošne določbe

Ponudnik storitev je podjetje Eksit ADV d.o.o., Leskoškova 9e, 1000 Ljubljana (v nadaljevanu ponudnik)

Naročnik storitev je vsaka pravna ali fizična oseba, ki je ponudniku preko elektronske pošte ali pisno naročila storitev (v nadaljevanju naročnik).

Naročnik z uporabo ponudnikovih storitev potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh splošnih pogojev in da jih v celoti sprejema.

Osnovna opredelitev avtorstva

Naročnik ima po plačilu naročenih storitev pravico do uporabe končnih izdelkov, ne sme pa vanje posegati in jih spreminjati, brez soglasja ponudnika. Ponudnik je edini lastnik izdelkov in njihovih izvornih delov. Naročnik in ponudnik se lahko dogovorita glede odkupa pravic nad izdelki.

Splošne pogoje poslovanja opredeljuje osnutek splošne pogodbe o sodelovanju med naročnikom in ponudnikom. Osnutek splošne pogodbe je na vpogled na sedežu podjetja. Splošni pogoji oz osnutek pogodbe se lahko brez predhodnega obvestila spreminja in dopolnjuje.

Pri večjih oz. dolgoročnih projektih ali na izrecno željo ene od strank se uskladi in podpiše pogodba o poslovnem sodelovanju.

Posebni splošni pogoji za izvajanje spletnih projektov

Za spletne projekte se štejejo vse vsebine in aplikacije, ki tečejo oz. so objavljene na spletu. Naročnik z uporabo ponudnikovih storitev potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh splošnih pogojev in da jih v celoti sprejema.

Postopek izvedbe projekta

Ponudnik na podlagi briefa in vsebinskega strukturnega načrta, ki ju predloži naročnik, izdelava informativno ponudbo. Po potrditvi informativne ponudbe s strani naročnika, se prične postopek priprave oblikovnega in strukturnega predloga. Naročnik se s potrditvijo informativne ponudbe še ne obvezuje k naročilu. Po potrditvi oblikovnega in strukturnega predloga, je naročnik vezan k dejanskemu naročilu izvedbe projekta in plačilu po opravljeni storitvi, v roku predvidene valute.

Stranki medsebojno določita rok izvedbe projekta. V kolikor naročnik med samo fazo izvedbe projekta predloži dodatne zahteve ali spremembe, se le te obračunajo na podlagi dodatne ponudbe.

Urejevalnik vsebin CMS

Spletni projekti podprti z urejevalnikom vsebin CMS (Content Management System) temeljijo na odprtokodnih sistemih. Odprtokodni sistemi se stalno nadgrajujejo. Z nastankom nove verzije posameznega sistema, pa preneha podpora stari verziji, kar posledično pomeni, da je priporočljivo spletni projekt posodobiti z novim sistemom za urejanje vsebin. V kolikor projekt ne posodobimo z novim sistemom, tvegamo nepredvidljive napake, ki se lahko pojavijo na posameznem projektu. Vzroki

za napake so različni, med drugimi lahko pride tudi do vdora preko varnostnih lukenj in v najhujšem primeru do trajne izgube vsebine spletnega projekta.

Ponudnik ne odgovarja za nastalo škodo, ki bi bila posledica, neizvedene nadgradnje sistema za urejanje vsebin.

Nadgradnje in odpravljanje napak, ki so posledica neizvedene nadgradnje se izvajajo in obračunavajo individualno glede na zahtevnost projekta.

Spletni brskalniki

Spletni projekti in aplikacije so prilagojeni za večino najpogosteje uporabljenih brskalnikov (Chrome, Mozilla, Safari, Internet Explorer) in sicer za verzije katerih sistemska podpora je na dan realizacije projekta še na voljo.

Programske aplikacije, moduli in dodatki po meri (v nadaljevanju aplikacije)

Aplikacije po meri so neserijske aplikacije, ki jih pripravimo po naročilu naročnika. Aplikacije po meri zahtevajo vzdrževanje, ki je odvisno od situacij na spletu. V ceno aplikacije po meri je vključeno enoletno brezplačno vzdrževanje. Po preteku enega leta se morebitno potrebno vzdrževanje in odpravljanje napak obračunava individualno.

Ponudnik ne odgovarja za nastalo škodo, ki bi bila posledica nevezdrževanja aplikacije.

Objava in shranjevanje

Ponudnik po naročnikovi potrditvi projekt v celoti naloži na gostovalni strežnik in ga objavi. Vse naknadne modifikacije projekta se shranjujejo na strežniku. Ponudnik ni dolžan lokalno hraniti naročnikovih projektov. Naročnik lahko kadarkoli zaprosi za varnostno kopijo projekta, ki se hrani na ponudnikovih strežnikih. Ponudnik ne odgovarja za morebitno izgubo podatkov, ki bi nastala zaradi višje sile.

Varstvo osebnih podatkov

Naročnik se strinja, da ponudnik za namene svojega poslovanja zbira in obdeluje njegove osebne podatke. Ponudnik zagotavlja da osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam. Ponudnik hrani osebne podatke za obdobje, določeno z zakonom.

Tehnična podpora

Tehnična podpora naročnikom je na voljo vsak delovnik med 9.00 in 16.00 uro in sicer preko elektronske pošte info@eksit.si, oz. do 22.00 ure za nujne primere preko telefona 041 264 037.

Ponudnik se obvezuje naročniku nuditi brezplačno pomoč kadar je vzrok za napako na strani ponudnika.

Vsa naročila oz. tehnična podpora, ki ne spada v sklop brezplačne pomoči se obračunava individualno.

Ljubljana, Februar 2011