

Splošni pogoji spletnega gostovanja na VPS

Splošne določbe

Ponudnik spletnega gostovanja (v nadaljevanju storitev) je podjetje Eksit ADV d.o.o., Leskoškova 9e, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju ponudnik)

Naročnik storitev je vsaka pravna ali fizična oseba, ki je ponudniku preko elektronske pošte ali pisno naročila storitev (v nadaljevanju naročnik).

Spletno gostovanje je namenjeno le spletnim projektom, ki so bili realizirani pri ponudniku.

Naročnik z uporabo ponudnikovih storitev potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh splošnih pogojev in da jih v celoti sprejema.

Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.eksit.si in se lahko brez predhodnjega obvestila spreminjajo ali dopolnjujejo.

Cene in plačilni pogoji

Cenik je objavljen na spletni strani www.eksit.si. Vse cene so v € in ne vsebujejo DDV-ja. Naročnik je dolžan poravnati račune najkonej do preteka datuma valute. V kolikor naročnik pravočasno ne poravnava svojih obveznosti ima ponudnik pravico, da prekine izvajanje storitve.

Vse cene spletnega gostovanja veljajo za čas 12. mesecev. Naročnik ob morebitni predčasni prekinitvi izvajanja storitev ni upravičen do povrnitve sredstev.

Delovanje storitev

Ponudnik se obvezuje, da bo časovni okvir za opravljanje tehničnih vzdrževalnih posegov na strežnikih od 00.00 ure do 06.00 ure. V primeru načrtovane prekinitve, daljše od 2. ur, bo naročnik obveščen preko elektronske pošte ali na spletnih straneh ponudnika najmanj 2 dni pred posegom.

Motnje in napake v sistemu lahko privedejo do izpada oz. do prekinitve izvajanja storitev. Ponudnik si bo prizadeval v najkrajšem možnem času odpraviti motnje in napake v sistemu, ter vzpostaviti nemoteno delovanje. Ponudnik o nenadnih izpadih in prekinitvah ni dolžan obveščati naročnikov.

Odgovornost in pravice ponudnika

Ob morebitnih prekinitvah in tudi daljših izpadih, naročnik nikakor ni upravičen do uveljavljanja škode, ki bi bila posledica nedolovanja sistema. Ponudnik ne odgovarja za nastalo škodo, ki bi bila posledica tretje sile.

Ponudnik ni odgovoren za škodo, ki bi stranki ali z njo povezani osebi nastala zaradi okužb z virusi ali drugo zlonamerno kodo ali zaradi vdora v računalniški oziroma informacijski sistem.

Ponudnik na sistemu enkrat tedensko izvaja varnostno arhiviranje. Ponudnik ni odgovoren za naročnikove datoteke, ki se shranjujejo na ponudnikovih strežnikih.

Naročnik se z uporabo storitev strinja, da odveže nas, naše partnerje, uslužbence in direktorje, vseh odgovornosti, vključno s sodnimi stroški.

Zaradi prekomernega obremenjevanja strežnika ali ogrožanja stabilnost strežnika, ki ga povzročajo skripte in aplikacije, ima ponudnik pravico do izključitve teh skript in aplikacij iz uporabe. Ponavljajoče izključitve imajo lahko za posledico začasno ukinitve pravic do izvajanja skript ali aplikacij, v skrajnem primeru pa celo začasen ali trajen izklop storitev.

Ponudnik lahko brez opozorila izklopi storitev naročniku, v primeru kadar ugotovi, da naročnik na strežnikih objavlja ali hrani sovražne in pornografske vsebine, vsebine, ki vsebuje viruse ali sovražne računalniške programe, ter za vsakršno vsebino, ki ni v skladu z zakoni in etiko RS ali EU.

Odgovornost naročnika

Naročnik odgovarja za tajnost, zaščito in uporabo dostopnih gesel ter uporabniških imen za dostop do storitev za sebe in za svoje uporabnike. Naročnik odgovarja za vsebino storitev, ki jih ponuja, za zaščito zaupnih podatkov in za spoštovanje splošnih moralno-etičnih norm. Upoštevati mora tudi obstoječo zakonodajo glede objave in nudenja informacij, servisov in storitev ter odgovarja za vse posledice dovoljene in nedovoljene uporabe naročenih storitev za sebe in za svoje uporabnike.

Naročnik odgovarja za objavo sovražnih in pornografskih vsebin, vsebin, ki vsebuje viruse ali sovražne računalniške programe, ter za vsakršno vsebino, ki ni v skladu z zakoni in etiko RS ali EU.

Varstvo osebnih podatkov

Naročnik se strinja, da ponudnik za namene svojega poslovanja zbira in obdeluje njegove osebne podatke. Ponudnik zagotavlja da osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam. Ponudnik hrani osebne podatke za obdobje, določeno z zakonom.

Tehnična podpora

Tehnična podpora naročnikom je na voljo vsak delovnik med 9.00 in 16.00 uro in sicer preko elektronske pošte info@eksit.si, oz. do 22.00 ure za nujne primere preko telefona 041 264 037.

Ponudnik nudi naročniku pomoč izključno za vprašanja in težave, ki se navezujejo na delovanje strežnika in registracije domen. Pod pomoč, ki jo ponudnik nudi naročniku v okviru plačila storitve spletnega gostovanja brez doplačila, ne štejejo nasveti za izdelavo in vsebino strani, nadgradnjo programske opreme, optimizacijo delovanja naročnikovih spletnih strani, odpravljanje napak zaradi vdorov preko lukenj v kodi na spletnih strani, čiščenje virusov in nezaželjene pošte, reševanje vsebine preko arhiva, kreiranje in preusmeritve poštnih predalov, spreminjanje gesel in kvot poštnih predalov, oz karkoli je mogoče izvesti preko kontrolne plošče (Cpanel) do katere ima vsak naročnik tudi dostop.

Vsa naročila oz. tehnična podpora, ki ne spada v sklop brezplačne pomoči se obračunava individualno.

Ljubljana, Februar 2011

Cenik spletnega gostovanja na VPS

Paket S

- 2 GB prostora na disku
- neomejen mesečni prenos podatkov
- 100 elektronskih naslovov
- 3 MySQL baze
- cPanel nadzorna plošča

cena: 30€ / leto

Paket M

- 5 GB prostora na disku
- neomejen mesečni prenos podatkov
- 100 elektronskih naslovov
- 5 MySQL baz
- cPanel nadzorna plošča

cena: 50€ / leto

Paket L

- 10 GB prostora na disku
- neomejen mesečni prenos podatkov
- 100 elektronskih naslovov
- 10 MySQL baz
- cPanel nadzorna plošča

cena: 80€ / leto

Gostovanje se sklepa za čas 12 mesecev z možnostjo podaljševanja.

Spletno gostovanje je namenjeno le spletnim projektom, ki so bili realizirani pri ponudniku gostovanja. Cene so v € in ne vsebujejo DDV. Pridržujemo si do spremembe cen brez predhodne najave.